



PROTOCOLO COVID-19.

PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y SEGURIDAD EN CASA RURAL Casa del Conde

Estimados clientes, estamos en periodos especiales y todos debemos colaborar para un mejor control. En Casa del Conde siempre hemos realizado limpiezas muy exigentes de nuestras instalaciones, además del lavado de sábanas se realiza en Lavandería industrial.

Aún así, hemos reforzado este protocolo aplicando las **Especificaciones técnicas de Calidad** elaborada por el **Instituto para la Calidad Turística Española** y avalada por el **Ministerio de Sanidad** (que es de obligado cumplimiento para todos los alojamientos hoteleros).

Las medidas extras adoptadas son las siguiente:

- Evitar el contacto directo entre el personal del alojamiento y los clientes.
- La recepción se realizará (todas las personas) con mascarillas, guantes y una distancia de 2'00 mtrs.

1. En la entrada de la casa podrá encontrar gel hidroalcohólico, que podremos reponer si lo necesita.
2. En el caso de necesitar mascarillas y la farmacia o establecimientos estén cerrado podemos proveerles de ella si así lo necesita.
3. Unos minutos antes de su llegada deberá avisarnos para que podamos hacerle entrega de una de las llaves, estas llaves se desinfectarán antes de ser usadas en el cambio de clientes.
4. El check in o registro de viajeros para hospedería de la guardia civil se intentará realizarlo telemáticamente, a través de un enlace, el cual le enviaremos con antelación por *WhatsApp* (**usted deberá enviárselo a todos los mayores de 16 años de su grupo para proceder al registro**)
5. En caso de no poder realizarlo en esas condiciones se realizará tomando las medidas adoptadas en la recepción. (mascarillas, guantes, distancias)
6. El pago podrá realizarse a lo largo de su estancia, para evitar contactos puede hacerlo por Bizum, o transferencia, paypal u otros métodos que estamos en proceso de adaptación, para ello deberá avisarnos y le proporcionaremos el total a pagar y la forma de hacerlo.
7. Se han retirado objetos que no son estrictamente necesarios para minimizar riesgos.
8. Toda la información turística de la zona que existía en formato papel, la estamos adaptando a versiones y enlaces digitales, los cuales estarán a su disposición según nos la soliciten, para así no sobrecargar sus teléfonos de información innecesaria.
9. En la entrada de la casa disponemos de un enlace QR con los teléfonos rutas y otras informaciones que iremos incluyendo según vaya evolucionando la desescalada. Estarán a su disposición con tan solo escanear un código QR que encontrara en la entrada a la casa.
10. Se han retirado de la cocina todos los productos que nuestros clientes dejaban en la cocina como remanente, para el aprovechamiento de los siguientes clientes, como: azúcar, infusiones, sal, aceite, etc. Si se necesitan algo durante su estancia y no pueden encontrarlo en los supermercados cercanos estaremos encantados de proporcionárselo.
11. Se han retirado, mantas y almohadas extras, estas están higienizadas en nuestras dependencias, si necesita algo de esto estaremos encantados de proporcionárselo.
12. Igualmente hemos retirado de la cocina todos los manteles de tela, paños, servilletas, etc., que hemos sustituido por papel, hule, los estropajos de cocina, así como las bayetas, se lavan todos a más de 60° después de cada salida. Junto a pastillas del lavavajillas dejaremos también productos de limpieza viricidas homologados por el Ministerio de Sanidad.

Protocolo usado en la limpieza:

- ✓ Si es posible se dejará transcurrir 24 h desde la salida del grupo
- ✓ Uso de guantes y mascarillas.
- ✓ Los cubiertos de cocina se sellaran en bolsas independientes.
- ✓ Uso de productos desinfectantes autorizados por el ministerio de sanidad, complementado con desinfección por ozono o vapor.
- ✓ Ventilación de toda la casa antes de comenzar la limpieza, y después del tratamiento de ozono.
- ✓ El lavado de sábanas de cama se lava lavandería industrial que aplica su Protocolo correspondiente.
- ✓ El lavado de Toallas y demás lencería de cama se lava a mas de 60°
- ✓ Todas las papeleras tienen tapa accionadas por pedal
- ✓ Hacemos hincapié en la limpieza con desinfectante de interruptores, manillas, pomos, secadores de pelo, grifería, etc.
- ✓ Todos los muebles de tela como sofás, etc. son tratados con productos desinfectantes y Ozono o vapor.
- ✓ Los mandos a distancia estarán higienizados y en bolsas
- ✓ Hemos aplicado la climatización con ventiladores de techo para evitar filtros en los equipos de aire acondicionado.
- ✓ Todos los residuos serán cerrados en bolsas de plástico y arrojados a su contenedor correspondiente.
- ✓ Una vez que se hayan ido los huéspedes, esperamos al menos 3 horas antes de acceder a la propiedad para su limpieza.

• ALQUILER COMPLETO

Cuando nuestro alojamiento se alquila como Casa completa, usted tiene la seguridad de que durante su estancia no convivirá con ningún otro cliente.

• ALOJAMIENTOS INDIVIDUALES

Cuando nuestro alojamiento lo realizan como habitaciones independientes, usted puede usar toda la casa mientras no existan otros viajeros, en caso de existir varias ocupaciones distintas reservas, se aplicará el protocolo de distanciamiento superior a dos metros y el uso de mascarillas existen dos accesos independientes y los clientes solo comparten las zonas ajardinadas o de paso.

• INFORMACIÓN PARA AFECTADOS

Disponemos de información detallada de centros de salud y hospitales cercanos.

Servicio de emergencias: Abierto 24 horas

URGENCIAS - 112

Hospital San Pedro de Alcántara - Hospital General. Avda. Pablo Naranjo, s/n Cáceres · Tfno: 927 25 62 00

Hospital Universitario de Cáceres - Hospital General. Av. de la Universidad, 75 Cáceres Tfno: 927 25 62 00

Hospital Quirónsalud Cáceres - Hospital Privado. Av. de la Universidad, 5 Cáceres · Tfno: 927 18 13 60

• PROTOCOLO DE ACTUACIÓN

Contamos con un protocolo de desinfección para aplicar de forma inmediata si se detecta algún caso sospechoso que haya sido transferido al centro de salud.

• **PERSONAL FORMADO**

Hemos preparado a nuestros empleados para que eviten el contacto directo con el cliente y le hemos formado sobre buenas prácticas para prevenir contagios por el covid19.

• **CERRADURA**

Nuestro alojamiento desinfecta las llaves cada vez que se realiza cambio de cliente.

• **EVITAMOS AGLOMERACIONES**

Gestionamos el acceso de nuestros clientes con el fin de evitar el contacto entre ellos. Siempre informamos de la existencia de nuevos clientes.

• **PRÁCTICAS DE LIMPIEZA**

El alojamiento ha sido perfectamente ventilado y desinfectado para que su estancia sea segura. Hemos puesto especial cuidado en la desinfección de pomos, manillas, grifos y lugares y objetos que puedan haber sido objeto de manipulación.

**Consejos generales.
Pautas clave de limpieza del viajero**

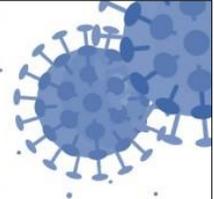
- Mantener una buena higiene de manos.
- Realizar el lavado de manos regular con agua y jabón, durante al menos 20 segundos.
- Mantener distanciamiento social durante los procesos de registro de entrada y salida, así como durante cualquier otra interacción con los huéspedes, el personal y la comunidad local.
- Usar los recipientes de basura correctamente.
- Renueve las mascarillas y guantes de acuerdo con los consejos del fabricante.
- Ventile la propiedad durante y después del proceso de limpieza.

Priorice las superficies de alto contacto como:

- Pomos de puertas
- Interruptores y controles (interruptores de luz, controles de cocina, mandos de televisión, etc..)
- Grifos de baño, manijas de cisternas, asientos de inodoros.
- Utensilios, cubiertos y vajilla.
- Muebles, como sillas, mesas o marcos de la cama.
- Instalaciones infantiles, como literas, juguetes o piezas de juegos (si no se retiran de la propiedad).
- Ropa de cama, aunque parezca que no se ha usado.
- Basura, contenedores de reciclaje y cualquier contenedor de eliminación de residuos.
- Equipo de limpieza.
- Información del huésped, folletos, menús.

*Desde Casa del Conde queremos que su estancia sea lo más agradable posible, por lo que nos esforzamos en todo lo que conlleva para que así sea, si en algún momento percibe algún desperfecto, o anomalía, por favor díganoslo lo antes posible para poder subsanarlo. También queremos recordarles que estamos en una pequeña localidad, Extremadura en un pueblo abierto, y acogedor con sus visitantes, espero que así lo perciban y se lleven un gran recuerdo de nuestra tierra. **LES DESEAMOS UNA AGRADABLE ESTANCIA.***

¿Qué puedo hacer para protegerme del nuevo coronavirus y otros virus respiratorios?



Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente



Evita tocarte los ojos, la nariz y la boca, ya que las manos facilitan su transmisión



Al toser o estornudar, **cúbrete la boca y la nariz con el codo flexionado**



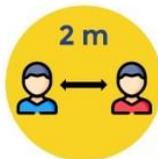
Utiliza mascarilla higiénica cuando no sea posible mantener la distancia de seguridad o en el transporte público



Limpia con regularidad las superficies que más se tocan



Usa pañuelos desechables para eliminar secreciones respiratorias y tíralos tras su uso



Mantén **2 metros de distancia** entre personas



Si presentas síntomas, aíslate en tu habitación y consulta cómo actuar en la web del Ministerio de Sanidad

6 mayo 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte:
www.mscbs.gob.es
[@sanidadgob](https://twitter.com/sanidadgob)

#ESTE VIRUS
LO PARAMOS UNIDOS



Enlace para conocer la Zona:



<https://casadelconde.com/cinco-dias-en-extremadura/>